

Asigurare de călătorie în străinătate

Fișă de informare privind produsele de asigurare

Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO TUI Storno Max 2604

Această fișă informativă oferă doar o prezentare generală a conținutului esențial al produsului de asigurare; aceasta fișă nu face parte din contractul de asigurare. Domeniul de aplicare complet al asigurării poate fi găsit în documentele de asigurare (Polița, respectiv Certificatul de asigurare, Condițiile Generale și Speciale de asigurare, Rezumatul Acoperirilor). Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S. A., filiala pentru Austria.

Ce tip de asigurare este aceasta?

RO TUI Storno Max 2604 acoperă anularea de către persoana asigurată care călătorește și cheltuielile ulterioare facturate turistului, în conformitate cu programul de taxe de anulare al organizatorului călătoriei. Asigurarea de anulare a călătoriei acoperă suma nerambursată de către organizatorul călătoriei, ca urmare a unui eveniment care împiedică persoana asigurată să călătorească și o obligă să anuleze călătoria înainte de data plecării. Evenimentele acoperite sunt descrise în polița de asigurare.



Ce se asigură?

Acoperire pentru Anularea Călătoriei

- ✓ Costuri de anulare în conformitate cu suma asigurată, până la 30.000 RON



Ce nu se asigură?

Excluderi generale

- ✗ Orice daună care era previzibilă sau așteptată;
- ✗ Autovătămare deliberată sau sinucidere;
- ✗ Sarcina sau nașterea normală,
- ✗ Tratamentul fertilității sau întreruperea sarcinii;
- ✗ Consumul sau abuzul de alcool sau droguri ;
- ✗ Prejudiciu cauzat în mod intenționat;
- ✗ Participarea sau antrenamentul pentru o competiție sportivă profesionistă sau semi profesionistă;
- ✗ Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat;
- ✗ Acte ilicite;
- ✗ O epidemie sau o pandemie, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- ✗ Dezastru natural, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- ✗ Poluarea aerului, a apei sau alte poluări;
- ✗ Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă;
- ✗ Război, act de război sau risc politic;
- ✗ Serviciul militar;
- ✗ Tulburări civile, revoltă
- ✗ Atacuri teroriste;
- ✗ Avertismente sau interdicții de călătorie emise de guverne sau autorități;
- ✗ Încetarea activității unui furnizor de servicii de călătorie;
- ✗ Restricțiile de transport impuse de transportator;
- ✗ Uzura obișnuită;
- ✗ Daunele cauzate din neglijență gravă;
- ✗ Tratamentul medical care a constituit motivul călătoriei;
- ✗ Activitățile care încalcă legile sau reglementările aplicabile, în special sancțiunile sau embargourile economice/comerciale.



Există restricții de acoperire?

- ! O vătămare, o îmbolnăvire, accident care au fost tratate în ultimele 4 /24 de luni (afecțiuni de inimă, accident vascular cerebral, cancer, diabet, migrenă, epilepsie și scleroză multiplă), anterioare datei de achiziție a poliței sunt considerate preexistente și nu sunt acoperite.



Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- **Internațional exclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume cu excepția SUA, Canada și Coreea de Nord).



Ce obligații am?

Persoana asigurată este obligată să:

- să mențină pagubele la un nivel cât mai scăzut posibil și să le raporteze imediat;
- să declare cu sinceritate și să justifice pe deplin evenimentul de pierdere;
- să raporteze imediat daunele cauzate de acte criminale la cel mai apropiat birou de securitate și să le certifice;
- să predea probele originale (de exemplu, rapoarte de poliție, facturi de la medic sau de la spital etc.);
- să transporte obiecte de valoare în custodie personală sau să le păstreze în condiții de siguranță, utilizând toate mijloacele de securitate disponibile;
- informeze asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este datorată imediat după încheierea contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea asigurării începe la începutul călătoriei asigurate și se încheie la data convenită pentru încheierea călătoriei, cel mai târziu, însă, la încheierea efectivă a călătoriei asigurate.



Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, formulând o cerere în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare.

Travel insurance abroad

Insurance Product Information Document

Insurer: AWP P&C S. A., Austria branch

Produs: RO TUI Storno Max 2604

This information document only provides an overview of the essential contents of the insurance product; it does not constitute part of the insurance contract. The full scope of the insurance can be found in the insurance documents (Policy, i.e. Insurance Certificate, General and Special Conditions of Insurance, Summary of Cover). Please read the full terms and conditions of insurance and all pre-contractual and contractual documentation provided by AWP P&C S. A., Austria Branch.

What is this type of insurance?

RO TUI Storno Max 2604 covers cancellation by the insured person who is travelling and the subsequent costs charged to the tourist, in accordance with the travel organiser's cancellation fee schedule. Travel cancellation insurance covers the amount not refunded by the travel organiser, as a result of an event that prevents the insured person from travelling and obliges them to cancel the trip before the departure date. The covered events are described in the insurance policy.



What is insured?

Trip Cancellation Coverage

- ✓ Cancellation costs according to the amount insured, up to 30.000 RON



What is not insured?

General exclusions

- ✗ Events for which liability may fall on the travel organizer stipulating the conditions for pursuing the business of organizing and selling holidays or on the carrier, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No refund of premium and insurance taxes
- ✗ Any claim that was foreseeable or expected;
- ✗ Deliberate self-harm or suicide;
- ✗ Normal pregnancy or childbirth,
- ✗ Fertility treatment or termination of pregnancy;
- ✗ Use or abuse of alcohol or drugs;
- ✗ Intentionally caused harm;
- ✗ Participation in or training for a professional or semi-professional sporting competition;
- ✗ Participation in extreme, high-risk sports and activities;
- ✗ Unlawful acts;
- ✗ An epidemic or pandemic, unless specified as covered;
- ✗ Natural disaster, unless specified as covered;
- ✗ Air, water or other pollution;
- ✗ Nuclear reaction, radiation or radioactive contamination;
- ✗ War, act of war or political risk;
- ✗ Military service;
- ✗ Civil disturbance, riot
- ✗ Terrorist attacks;
- ✗ Warnings or travel bans issued by governments or authorities;
- ✗ Termination of a travel service provider;
- ✗ Transport restrictions imposed by the carrier;
- ✗ Ordinary wear and tear;
- ✗ Damage caused by gross negligence;
- ✗ Medical treatment which was the reason for the journey;
- ✗ Activities in violation of applicable laws or regulations, in particular economic/commercial sanctions or embargoes.



Are there any restrictions on cover?

- ! An injury, illness, accident that was treated within 4 / 24 months (heart diseases, stroke, cancer, diabetes, migraine, epilepsy, and multiple sclerosis) prior to the policy issuance date, is considered a pre-existing medical condition and is not covered.



Where am I covered?

Depending on the premium chosen:

- **International excluding USA and Canada** (all countries in the world except USA, Canada and North Korea).



What are my obligations?

The insured person is obliged to:

- keep the damage as low as possible and report it immediately;
- to declare truthfully and fully justify the loss event;
- to immediately report damage caused by criminal acts to the nearest security office and certify it;
- hand over original evidence (e.g. police reports, doctor or hospital bills, etc.);
- carry valuables in their personal custody or keep them safe, using all means of security available;
- inform the insurer if the insured person is also covered by other insurances from which the insured person may claim partial or full compensation.



When and how do I pay?

- The premium is a single premium and is due immediately after the conclusion of the insurance contract.



When does the cover start and end?

- Insurance cover begins at the start of the insured journey and ends on the date agreed for the end of the journey, but at the latest at the actual end of the insured journey.



How do I cancel the contract?

- The policyholder may withdraw from the contract by making a written request within 14 days of receipt of the insurance policy, but no later than the commencement date of the insurance policy.